

申报湖南省守合同重信用企业操作手册

目 录

1.登录网址	1
2.新会员申请入会和注册会员账号	2
2.1 注册账号	2
2.2 填写注册信息	3
2.3 会员登录（忘记密码）	5
3.守信申报	6
3.1 查看 2023 年度申报项目	6
3.2 申报资料填写和附件上传	7
3.3 申报补充材料	13
3.4 查看项目状态与审核流程	13
4.会员自查	15
4.1 行政处罚信息	15
4.2 列入经营异常名录	15
4.3 严重违法失信企业名单	15
5.会员功能	16
6.最终评价结果	17
7.守信证书下载	17
8.常见问题解答	17

1.登录网址

方法 1:

登录湖南省守合同重信用企业协会网站（<http://www.hnszxh.cn/>），点击守信企业申报。

曝光台



信息查询



方法 2:

直接登录湖南省守合同重信用企业协会申报系统网址：
<https://hnszxh.mingjianyun.com.cn/>



注：点击守信申报链接进入申报系统首页。目前主要支持谷歌浏览器或360极速浏览器，如果使用360极速浏览器，需设置浏览器为极速模式，设置方法如下图：



2.新会员申请入会和注册会员账号

2.1 注册账号

点击下图会员注册。（注：会员身份在有效期内的老会员企业，无需注册，可直接登录系统）



系统跳转到注册页面后，点击页面中的《入会须知与省守信协会章程》，阅读了解后，同意并拥护协会章程，决定申请入会，可点击

下载入会申请表，填写盖章后扫描成 PDF 文件，以备上传。



The screenshot shows a web form for membership application. It includes input fields for contact information: * 联系人职务 (Contact Position), * 联系人电话 (Contact Phone), and * 联系人邮箱 (Contact Email). Below these is a large text area for 企业描述 (Company Description). A checkbox labeled 我已阅读《入会须知与省守信协会章程》 (I have read the membership rules and the association's charter) is present. At the bottom, there are three buttons: 下载入会申请表 (Download membership application form), 上传入会申请表 (Upload membership application form), and 提交入会信息 (Submit membership information). Red boxes and arrows highlight the checkbox and the 'Download membership application form' button.

2.2 填写注册信息

注册页面中带*号项目为必填项，填写完毕后，上传事先已准备好盖有入会企业公章的入会申请表 PDF 文件，勾选我已阅读《入会须知与省守信协会章程》，点击提交入会信息，系统提示提交成功，等待协会管理员审核。协会将于 10 个工作日内通过手机短信和注册时提交的电子邮箱回复。（注：请大家认真浏览《入会须知与省守信协会章程》；办公地址项请按邮寄地址填写，方便协会邮寄文件）



The screenshot shows the registration account page. It has a header for 注册账号 (Registration Account) with a 登录 (Login) button. The 账户信息 (Account Information) section includes * 登录密码 (Login Password) and * 确认密码 (Confirm Password). The 企业信息 (Company Information) section includes * 企业名称 (Company Name) with a dropdown menu showing '省守合同重信用企业协会', * 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code) with the value '51430000501427977A', and * 注册地址 (Registered Address). A red text annotation with an arrow points to the '获取注册信息' (Get registration information) button, stating: '企业输入企业全称和统一信用代码号后，可以点击下方获取注册信息，系统会根据企业在市场监管注册信息自动匹配部分注册数据。' (After the company enters the full name and unified social credit code, it can click the button below to get registration information. The system will automatically match some registration data based on the company's registration information in the market supervision.)

The image shows a registration form with several fields and buttons. Red boxes highlight the following elements:

- * 办公地址 :** A label for the office address field.
- 请选择地区** (Please select a region): A dropdown menu for selecting a region.
- 请输入详细地址 此处填写会员企业便于收取文件的详细办公地址, 以便协会后续快递守信证书及相关文件** (Please enter the detailed address): A text input field with a red instruction: "此处填写会员企业便于收取文件的详细办公地址, 以便协会后续快递守信证书及相关文件".
- * 行政区域 :** A label for the administrative region field.
- * 联系人邮箱 :** A label for the contact email field.
- 请输入联系人邮箱** (Please enter contact email): A text input field for the contact email.
- 企业描述 :** A label for the company description field.
- 我已阅读 《入会须知与省守信协会章程》** (I have read the 'Notice of Membership and the Charter of the Provincial Association for Keeping Credit'): A checked checkbox indicating that the user has read the terms and conditions.
- 提交入会信息** (Submit membership information): A blue button to submit the registration information.
- 上传入会申请表** (Upload membership application form): A button to upload the application form.
- 下载入会申请表** (Download membership application form): A button to download the application form.

如在注册时系统显示企业名称或统一信用代码号已被注册, 说明企业曾是协会会员, 并在系统已有账号, 无需再次注册, 可在申报系统首页资料下载中或省协会 QQ 群文件中下载入会申请表, 填写盖章后发至省守信协会官方邮箱 sz@hnsszxh.com, 等待管理员审核后回复。也可联系省协会入会管理员谈宇凤 (电话: 0731-85260559) 咨询申请重新入会相关事宜。

企业注册时必须认真核对所填数据, 避免错误填写。企业在注册时填写的统一社会信用代码号为注册成功后的系统默认登录账号, 并具有唯一性。(注: 在每年度省级守信企业申报期间, 由于申请入会企业较多, 为提高工作效率, 管理员只通过手机短信或电子邮箱回复,

请新申请入会企业及时留意信息和邮箱)

2.3 会员登录 (忘记密码)

会员单位登录系统网站，点击“会员登录”按钮，进行会员登录。会员单位如果忘记登录密码，可点击忘记密码，按照页面提示输入企业统一社会信用代码和申报系统内预留的联系人手机号码后提交，系统将重置该企业登录密码，并发送至联系人。也可联系企业注册地所在市州协会管理员或直接联系省级协会管理员为企业重置密码。

(注：如企业原预留在申报系统内的联系人和经办人都已离职或无法联系，由企业新委派的联系人对接工作重置密码的情况，需提供企业盖章的介绍信，证明身份。)



3.守信申报

3.1 查看 2023 年度申报项目

企业登录系统后，点击守信申报-查看是否已经存在 2023 年度的申报项目，如图：

守信申报明细

序号	企业名称	申报年度	行政区域	项目状态	统一社会信用代码	联系人
1	湖南省守合同重信用企业协...	2023	株洲市	已退回	222222222222	李浩
2	湖南省守合同重信用企业协...	2022	株洲市	已退回	222222222222	李浩
3	湖南省守合同重信用企业协...	2021	株洲市	已失效	222222222222	李浩
4	湖南省守合同重信用企业协...	2020	株洲市	已新建	222222222222	李浩

如果系统显示中没有 2023 年度申报项目，说明暂未被列入本年度申报队列，请联系当地市州协会管理员。申报企业所在市州没有市级协会的企业，可直接联系省级协会管理员咨询(株洲、娄底、张家界、益阳暂没有市州协会)，省守信协会和各市州协会联系方式如下：

湖南省守合同重信用企业协会：长沙市天心区刘家冲北路 238 号中欣国际大厦 5 楼 512 房 0731-85260559

长沙市守合同重信用企业协会：长沙市雨花区芙蓉中路三段 569 号湖南商会大厦东塔 6 楼 QQ 群 669279343 616777734 联系人李婷 联系电话 0731-89906960 616777734

衡阳市守合同重信用企业协会：衡阳市蒸湘区青峰北街 54 号三楼 302 室 联系人 罗静 联系电话 18073462471 0734-8531533

湘潭市企业信用促进会：湘潭市高新管委会创新大厦 14 楼 1412 房 联系人 李娟 联系电话 13657320997

邵阳市重合同守信用企业协会：邵阳市大祥区大祥工业集中区学院路七里坪浩天米业办公楼 7 楼 7007 室 联系人 刘亚平 联系电话 15869887131

岳阳市重合同守信用促进会：岳阳市岳阳楼区东茅岭北辅道东茅巷 31 号一楼 105 室 联系人 安镜蓉 联系电话 13575082865 0730-8233986

常德市守合同重信用企业协会地址：湖南省常德市武陵区城北广宇商务楼 713 室 联系人 黄益群 联系电话 15886609081 0736-7228233

郴州市守合同重信用协会地址：郴州市北湖区人民西路 29 号郴建集团办公楼 6 楼 604 室 联系人 张萍 联系电话 18073590670 0735-6663369

永州市守合同重信用企业协会：湖南省永州市冷水滩区梅湾街道湘韵蓝海教育综合体二楼 联系人 刘君 联系电话 18143312628

怀化市守合同重信用企业协会：怀化市迎丰中路城市中央大厦 A 座 15 楼 联系人 李爱民 联系电话 18174553351

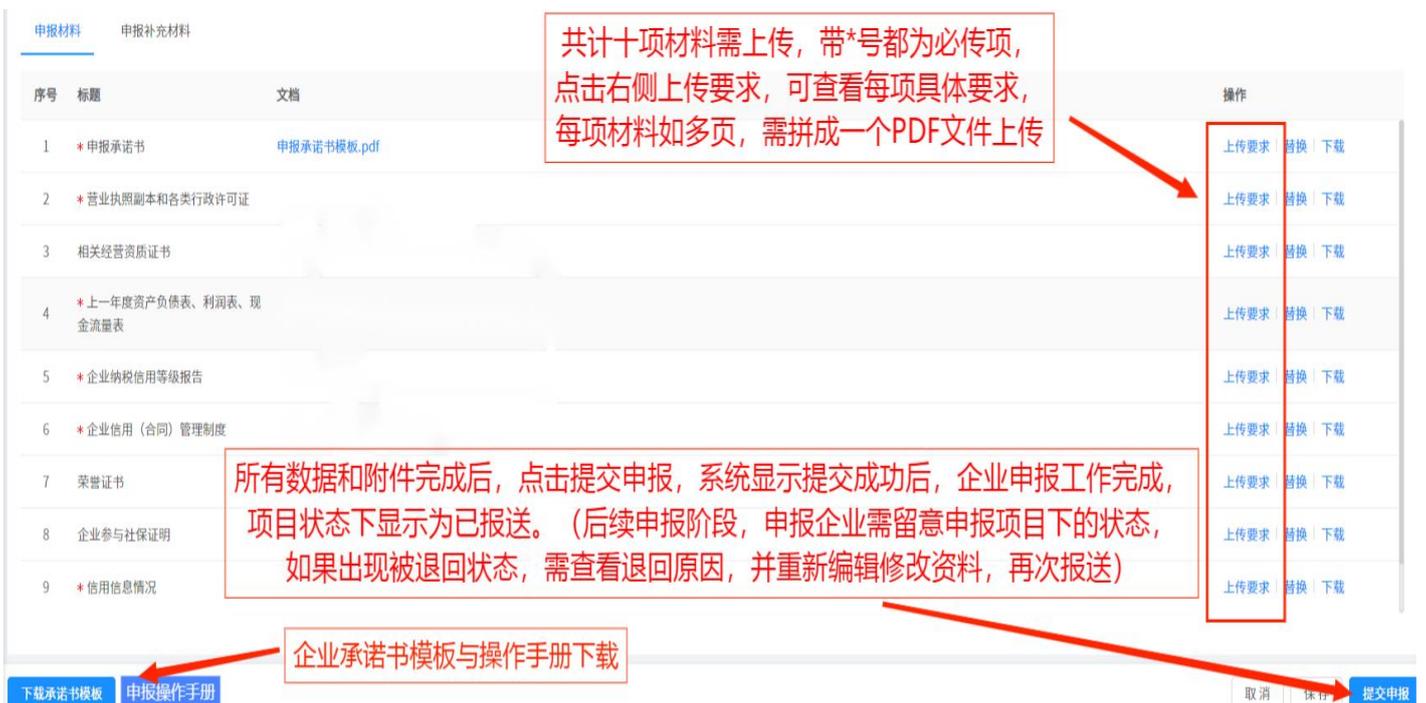
湘西自治州守合同重信用企业协会：吉首市财信商业街 B3 栋 5 楼 555 室 联系人 张文娟 联系电话 18974379907

3.2 申报资料填写和附件上传

确定系统已建立 2023 年度申报项目后，点击项目中的“填写资料”，开始填报数据和上传附件，如下图：



PDF 格式文件，比如多页的企业合同管理制度需合并成一个完整 PDF 文件再上传，不可一页一页单独上传。上传成功后，请自行点开查看。



十项上传文件要求如下：

- 1.申报承诺书：**上传承诺书，承诺书必须企业法人或负责人签字并盖企业公章，承诺书模板可在本页下端或在申报首页模板资料中下载。
- 2.营业执照副本和各类行政许可证：**上传企业营业执照的复印件和有关行业行政许可事项审批证书复印件（如餐饮、烟花爆竹、酒店、广告等）。
- 3.相关经营资质证书：**上传企业有效期内的相关资质证书复印件，如建筑类企业的建筑资质证书。
- 4.上一年度资产负债表、利润表、现金流量表：**上一年度资产负债表、利润表、现金流量表上传申报年度的企业资产负债表、利润表、现金流量表，如 2024 年参与申报 2023 年度的省级守信企业，上传 2023 年度的表格，若企业的年度审计报告还未出来，可上传财务报表，并加盖公章。
- 5.企业纳税信用等级报告：**上传申报年度的企业纳税信用信息表（当年度未公示的，可提交上年度纳税信用信息表），企业纳税信用信息表可由企业财务人员登录税务部门官网下载或截图（企业名称、网页网址，信用等级必须截图完整）。注：申报省级守信企业纳税信用等级需达到 B 级以上（含 B 级），纳税信用等级 B 级以下企业将无法通过申报审核。
- 6.企业信用（合同）管理制度：**上传企业关于合同方面的管理制度，企业信用合同管理制度是对企业在签订和履行合同过程中涉及的信用管理活动进行规范和控制的体系，目标是提高企业的合同信用管理水平，维护企业合法权益。作为守信申报企业，应具备合同管理制度。

7.荣誉证书：上传企业近两年，特别是申报年度获得的省级及以上的主要荣誉证书复印件。

8.企业参与社保证明：上传企业给员工购买社保的证明材料。

9.信用信息情况：上传企业在《国家企业信用信息公示系统》中行政处罚信息页面、列入经营异常名录信息页面、列入严重违法失信名单（黑名单）信息页面截图和《信用中国》网站上企业的基础信息截图。

要求：国家企业信用信息公示系统截图要显示企业名称和截图时电脑右下角的时间日期，信用中国截图同样显示企业名称和基础信息下对应的严重失信或行政处罚对应的数字，及截图时电脑右下角的时间日期。共计4张截图，需拼接成一个4页的PDF文件后上传系统。如以下4张图片：

国家企业信用信息公示系统（企业截图）





营业执照
统一社会信用代码: [redacted] 有限公司
注册号: [redacted]
法定代表人: [redacted]
登记机关: [redacted] 管理局
成立日期: 20[redacted]

存续 (在营、开业、在册) 特种设备获证企业

发送报告
信息分享
信息打印

基础信息 | 行政许可信息 | 行政处罚信息 | 列入经营异常名录信息 | 列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息 | 公告信息

列入经营异常名录信息

序号	列入经营异常名录原因	列入日期	作出决定机关 (列入)	移出经营异常名录原因	移出日期	作出决定机关 (移出)
暂无列入经营异常名录信息						

共查询到 0 条记录共 0 页

首页 | 上一页 | 下一页 | 末页

- ★ 关注
- 📄 订阅
- 💬 异议
- ↑ 返回

同上图, 企业名称、列入经营异常名录信息和截图时间都需截入图片中

19:06 周三
2024/1/3



营业执照
统一社会信用代码: [redacted] 有限公司
注册号: [redacted]
法定代表人: [redacted]
登记机关: [redacted] 管理局
成立日期: 200[redacted]

存续 (在营、开业、在册) 特种设备获证企业

发送报告
信息分享
信息打印

基础信息 | 行政许可信息 | 行政处罚信息 | 列入经营异常名录信息 | 列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息 | 公告信息

列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息

序号	类别	列入严重违法失信名单 (黑名单) 原因	列入日期	作出决定机关 (列入)	移出严重违法失信名单 (黑名单) 原因	移出日期	作出决定机关 (移出)
暂无列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息							

共查询到 0 条记录共 0 页

首页 | 上一页 | 下一页 | 末页

- ★ 关注
- 📄 订阅
- 💬 异议
- ↑ 返回

同上图, 企业名称、列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息和截图时间都需截入图片中

19:07 周二
2024/1/3

信用中国（企业截图）



10.年度守信工作总结：上传企业申报年度守信工作总结（总结的格式，篇幅和字数不限），生成PDF文件后上传。总结必有内容：

- 一、本年度企业塑造诚信企业文化的具体做法；
- 二、本年度企业如何通过诚信经营来赢得客户和市场的认可，陈述不少于1个在守合同重信用方面的事例。包括且不限于如下方面：

- 1.人才招聘诚信（是否遇到应聘者提交的简历与背景调查不符的情况，企业如何处理；企业是否将应聘者的诚信道德列为第一录用标准；是否将企业守信文化列为新员工培训的第一课等）

- 2.生产制造诚信（如何严格遵守标准，如何严格按照合同要求进行生

产制造，即使遇到特殊情况仍无偷工减料、以次充好的行为等）

3.经营管理诚信（如何严格按照合同约定进行履约交付等）

4.售后服务诚信（如何按照企业售后服务标准及国家相关规章制度对客户负责等）

3.3 申报补充材料

申报补充材料是指企业存在不良行政处罚记录或协会在征求各个相关部门意见时，相关部门反馈的企业有不良记录的情况，此时协会会通过系统预留的联系方式告知企业，企业根据整改情况记录报告或修复记录上传申报系统，待协会提交专家评审会审议。（没有不良记录企业无需此项操作）如下图：



3.4 查看项目状态与审核流程

操作路径:企业登录系统后，点击守信申报，可查看当前省级守信申报的项目状态，项目状态分为：如图



1.申报中（指企业已新建本年度申报项目，正在填报数据但未完成申报的状态）

2.已报送（指企业申报资料已经填报，附件已上传，提交系统，等待管理员审核）

3.已审核（指市州协会管理员已对企业所填数据和附件进行了审核）

4.已推荐（指市州协会对于已审核过的企业无异议，推荐至省级协会）

5.已退回（指省、市协会管理员退回申报资料存在问题的企业，同时会在审核流程中注明退回原因，企业可点开查看原因；企业也可以主动要求管理员退回修改）

6.已公告（指企业本次申报省级守信企业成功，省协会已在湖南日报和相关行政单位网站进行公告，企业可以在申报系统下载电子省级守信证书，纸质证书协会会按照相关文件要求陆续发放至企业）

审核流程，如下图：

序号	企业名称	申报年度	行政区域	项目状态	统一信用代码	联系人	联系电话	操作
1	湖南省守合同重信用企业协...	2020	株洲市	已退回	33333333333333331	谢哥	13548477777	填写资料 删除 审核流程

共1条 < 1 > 10条/页

守信申报之后，发现项目状态为“已退回”时，请点击“审核流程”可以查看退回原因，按照退回原因去补充修改申报资料，然后重新提交。

4.会员自查

4.1 行政处罚信息

企业可通过本系统自查，查看企业在国家企业信用信息公示系统（湖南）是否存在行政处罚。存在行政处罚的企业，按照市场监管总局关于印发《市场监督管理信用修复管理办法》的通知，国市监信规〔2021〕3号的文件精神，及时进行信用修复。



4.2 列入经营异常名录

企业可以通过自查功能查看当前企业是否被市场监管信息中心列入企业异常经营名录。（申报期间被列入异常经营名录，未及时移出，将被一票否决）



4.3 严重违法失信企业名单

企业可以通过自查功能查看企业是否存在严重违法失信行为。（被列入严重违法失信的企业，将被一票否决）



5.会员功能

- 1.企业注册信息：查看企业注册会员时填写的信息；
- 2.修改企业注册信息：企业可自行修改企业注册基本信息（注：企业名称、统一信用代码、行政区域修改需联系省协会管理员）；
- 3.上传企业图片：经办人可根据企业自身需求上传企业宣传图片，当企业被守信公示后，申报系统会将企业宣传图片显示在公示官网中；
- 4.登录密码修改：企业可自行修改登录密码，密码需设定为字母加数字8位以上；
- 5.会员功能查看信息时，会员身份分为：会长单位、副会长单位、理事单位、会员单位；

点击企业名称可修改登陆密码

此处为会员身份，有会长、副会长、理事、会员单位四种身份

会员状态：正常

点击此处可修改企业基本信息

企业图片上传是指企业可以通过此处上传企业宣传图片，图片会在申报系统首页《守信企业榜》中展示

此处可下载会员证书，只有在会员状态为正常情况下，才可以下载会员证书

会员证书下载 企业图片上传 修改信息

6.最终评价结果

最终评价结果可在申报系统里查看，申报成功的企业，评价结果会显示“已公告”，并可下载相关公告文件。未通过企业会显示具体未通过原因。如下图：

城市/地址: 株洲市 / 石峰区 详细地址: 长沙市天心465号

办公地址: 请填写企业详细办公地址, 便于守重资料邮寄

提交材料格式必须是PDF或者图片格式, 便于生成《守重申报表》

申报材料 申报补充材料 行政反馈材料 **评价结果**

未通过说明: 有问题企业不予通过 **此处会显示具体未通过原因**

7.守信证书下载

操作：点击守信申报下载公示证书，如未显示会员证书下载按钮，说明企业未参与该年度守信申报或未通过评审。

守信协会 守信申报

请输入申报年度

守信申报明细

企业名称	申报年度	行政区域	项目状态	统一信用代码	联系人	联系电话	操作
			已公示				下载公示证书 审核流程

共1条 < 1 > 10条/页

8.常见问题解答

1.问：湖南省守合同重信用企业评价活动多久开展一次，什么时间开始？

答：湖南省守合同重信用企业评价活动每年开展一次，预计1-4月完成申报、评审、公示工作。（具体申报时间以当年协会正式发文时间为准）

2.问：公司成立满几年可申报省级守合同重信用企业？

答：全省范围内依法登记注册，经营满两年，可申报湖南省守合同重信用企业。

3.问：申报湖南省守合同重信用企业的依据是什么？

答：2020年12月，湖南省市场监督管理局发布了由省守信协会起草的湖南省地方标准《守合同重信用企业评价规范》，作为申报湖南省守合同重信用企业的依据，进一步提升了守合同重信用企业评价工作的权威性及影响力。

4.问：《守合同重信用企业评价规范》属于哪一类标准？

答：《守合同重信用企业评价规范》属于湖南省地方标准，由省市场监管局发布。

5.问：申报湖南省守合同重信用企业纳税信用等级需达到几级？

答：B级以上（含B级）

6.问：申报省级守信企业提交的资料中的承诺书在哪里可以下载？

答：申报系统首页的资料下载中可以下载模板，也可以在申报提交资料页面左下角下载。

7.问：公告后各个市州的省级守合同重信用企业证书在哪领取？什么时候可以领取？

答：在每年省级守信正式公告后，企业可到各个市州的市级守信协会领取，具体联系方式请参照本手册第 7-8 页。企业注册所在地没有市级协会的企业，省守信协会会按照企业在申报系统填报的地址邮寄证书。截止目前，湖南省有长沙、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、常德、郴州、永州、怀化、湘西自治州 10 个市州已有市级协会，株洲、张家界、益阳、娄底暂未成立市级协会。

8.问：不是湖南省守合同重信用企业协会会员企业能不能参与申报省级守信？参与省级守信收不收费？

答：按照《湖南省守合同重信用企业公示管理办法》的相关要求，参加省级守信企业申报的企业需是协会会员，参加申报的企业不收取任何申报费用。

9.省守信协会每年都开展哪些活动，收不收费？

答：开展湖南省守合同重信用企业评价活动是省守信协会对会员单位开展的活动之一。每年协会组织开展多渠道、多形式的惠企政策宣讲、政策解读，组建高校教授专家团队等开展季度培训，指导会员企业加强内部管理，防范法律风险；组建律师团队开展“法律进企”行动，为会员企业提供法治“体检”、法律政策辅导、法律咨询等服务；组织开展精彩纷呈的团建活动，丰富会员企业员工文化生活，增进会员企业间的友谊；联合湖南日报，开设专栏“湖南省守合同重信用优秀企业巡礼”，集中宣传报道优秀守信企业开展诚信经营的先进经验和成功做法，扩大守信企业影响力；组织开展主题党日活动，不

断促进党的建设与中心工作深度融合，提高会员企业党组织战斗力。协会对会员单位开展的活动不收取任何费用，具体可留意协会官网和微信公众号的活动通知。

10.问：哪些市州成立了市级守信协会？

答：为深入推进诚信体系建设，营造公平诚信的市场环境，在各市州企业支持下，长沙、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、常德、郴州、永州、怀化、湘西自治州成立了市州守信协会。各市州守信协会的成立对于强化企业诚信引领作用、优化企业营商环境、弘扬诚信文化、推进诚信建设起到了关键作用，各市州守信协会将更好地为会员企业提供法治宣传、人员培训、信息咨询、技术交流等服务。上述市州企业申报省级守信企业，需要由所在地守信协会向省守信协会推荐。

11.问：申报系统提交的申报材料附件需要每页都盖公章吗？

答：申报系统提交的申报材料中，承诺书必须有企业法人或负责人签字，并盖企业公章，其他附件没有要求每页盖章。

12.问：省级守信企业申报是如何由原省工商行政管理局开展到由省守信协会开展？

答：湖南省守合同重信用企业评价工作，是按照原国家工商行政管理总局要求，由原湖南省工商行政管理局组织开展的一项日常工作。省守信协会隶属于原省工商行政管理局二级机构，主要工作为配合省局开展守合同重信用企业评价工作及信用建设相关工作。

2017年10月，按照上级部门的要求，协会与主管机关原湖南省工商行政管理局脱钩，成为依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律的社会组织。湖南省守合同重信用企业协会自脱钩以来，不断完善协会法人治理机制，加强制度建设，探索新形势下做好工作的路径办法，组建了由湖南省内高校专家学者、湖南省直机关相关负责人和法律、金融领域等组成的专家审定委员会，为守合同重信用企业评价工作的开展创造了良好的条件。

2018年3月，脱钩后的第一年，原湖南省工商行政管理局、湖南省守合同重信用企业协会联合开展了2017年度守合同重信用企业公示工作。2019年5月，省市场监督管理局由于机构改革等原因，批准湖南省守合同重信用企业协会在湖南省市场监督管理局的指导下，按照工作要求，独立开展每年度湖南省守合同重信用企业评价全部工作。

湖南省守合同重信用企业评价工作，运用信息公示、共享和信用约束手段，营造诚实、自律、守信、互信的社会信用环境，对市场主体合同信用行为实行正向激励，在促进各类市场主体守合同、重信用，促进社会信用体系建设等方面发挥了积极的作用。